



## ISTITUTO COMPRENSIVO VILLORBA E POVEGLIANO

Via Solferino,14 - 31020 Fontane di Villorba (TV)

Tel. 0422 910803 – 0422 919633

C. F. 80021160264 - Codice Ministeriale TVIC876001

e-mail: [TVIC876001@istruzione.it](mailto:TVIC876001@istruzione.it)-[TVIC876001@pec.istruzione.it](mailto:TVIC876001@pec.istruzione.it)

codice ipa: istsc\_tvic876001 – CODICE UNIVOCO UFUE55



## CAPO IX – SERVIZI AMMINISTRATIVI

### [Art. 80 - Uffici](#)

Gli orari di apertura degli uffici sono disponibili sul sito dell'istituto. Il Dirigente Scolastico e il Direttore dei Servizi Generali Amministrativi ricevono per appuntamento.

### [Art. 81 - Gestione Privacy](#)

Le disposizioni in materia di privacy sono disciplinate dal regolamento europeo 679/2016 e dal D.L. 196/2003, contenenti norme sul trattamento e la protezione dei dati personali. Titolare dei dati è il Dirigente Scolastico dell'Istituto Comprensivo di Villorba e Povegliano. Sul sito sono resi noti i dati relativi al R.P.D. e l'informativa.

I dati forniti vengono trattati dall'Istituto Scolastico anche in forma elettronica per l'applicazione della **L.P.12/2000**.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per lo svolgimento dei compiti amministrativi richiesti. In caso di rifiuto di conferimento dei dati richiesti non si potrà dare seguito alle richieste avanzate ed alle istanze inoltrate. Alle famiglie, al personale insegnante, amministrativo ed ausiliario viene consegnata l'informativa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali nella quale vengono spiegati i diritti/doveri degli utenti in riferimento alla normativa vigente (D. Leg.vo.196/2003).

### [Art. 82 - Rilascio Documentazione](#)

La segreteria provvede al rilascio di documentazioni e certificazioni, previa richiesta scritta degli interessati. Qualsiasi certificato o documento è rilasciato entro cinque giorni dalla data della richiesta. I certificati di studio o altri documenti, che richiedano particolari ricerche, sono rilasciati entro dieci giorni dalla richiesta. È previsto un orario di apertura al pubblico per l'espletamento delle pratiche burocratiche di iscrizione e di trasferimento che, nel limite del possibile, saranno evase al momento.

### [Art. 83 - Informazioni agli utenti](#)

Tutte le informazioni che riguardano la vita scolastica nei suoi vari aspetti vengono comunicate per iscritto con circolare del Dirigente Scolastico, attività da intendersi perfezionata con la pubblicazione nel sito.



## ISTITUTO COMPRENSIVO VILLORBA E POVEGLIANO

Via Solferino,14 - 31020 Fontane di Villorba (TV)

Tel. 0422 910803 – 0422 919633

C. F. 80021160264 - Codice Ministeriale TVIC876001

e-mail: [TVIC876001@istruzione.it](mailto:TVIC876001@istruzione.it)-[TVIC876001@pec.istruzione.it](mailto:TVIC876001@pec.istruzione.it)

codice ipa: istsc\_tvic876001 – CODICE UNIVOCO UFUE55



Il Regolamento d'Istituto ed altre comunicazioni riguardanti la composizione degli Organi Collegiali sono pubblicati all'albo del sito della scuola, così come le delibere del Consiglio d'Istituto.

### [Art. 84 - Reclami](#)

I reclami possono essere espressi in forma orale (durante colloqui o durante il ricevimento al pubblico), in forma scritta (o mail) e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente.

I reclami orali e telefonici debbono successivamente essere sottoscritti; su richiesta ne viene garantita la riservatezza. I reclami anonimi non sono presi in considerazione. Il Dirigente Scolastico, dopo aver esperito ogni possibile indagine in merito, risponde, sempre in forma scritta, entro quindici giorni o comunque entro il tempo strettamente necessario per la comprensione della pratica, attivandosi, se di sua competenza, per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo, qualora ne venisse verificata la fondatezza.

Qualora il reclamo non sia di competenza del Dirigente Scolastico, al reclamante saranno fornite indicazioni circa il corretto destinatario.

### [Art. 85 - Sito WEB](#)

L'Istituto Comprensivo di Villorba e Povegliano ha attivato un Sito Web con il seguente U.R.L.: [www.icvillorbapovegliano.edu.it](http://www.icvillorbapovegliano.edu.it)

Il Sito è costituito da un'area riservata e da una pubblica, prevalentemente di comunicazione.

Nell'Home Page si trova la presentazione dei tre ordini di scuola con i relativi progetti, i documenti fondamentali dell'Istituto che permettono di chiarire l'identità culturale e progettuale della scuola.