COMUNICATO KANGOUROU DELLA MATEMATICA 12 MARZO 2021

A tutti i partecipanti e referenti per la gare individuali Kangourou 2021, un elenco di informazioni, consigli,FAQ.

INFORMAZIONI

Vista le segnalazioni da parte di diversi docenti sull'impossibilità delle loro classi a partecipare alle prime due giornate di simulazioni, si definisce una terza e ultima simulazione in data **Martedì 16 marzo 2021 dalle 9:00 alle 20:00.**
Ricordiamo a tutti i ragazzi iscritti che è **obbligatorio registrarsi sulla webapp https://kangourou-competitions.web.app, sia che si faccia la prova cartacea, sia che si scelga di fare la prova online. I docenti possono controllare in Area Riservata le iscrizioni. Raccomandiamo inoltre di effettuare comunque l'accesso i giorni prima della gara per verificare che il codice fiscale inserito sia corretto (il referente kangourou può correggere ogni errore).**
E' importante che il codice fiscale sia quello che verrà inserito sulla schede risposta per associare le prove cartacee all'accettazione della privacy, altrimenti la legge italiana non ci permette di gestire i dati dei minori e il sistema non riuscirà ad abbinarvi e di conseguenza non sarà possibile inserirvi in classifica.

FAQ

- **D:** Ho sbagliato a registrare il codice fiscale e non riesco ad accedere. Oppure l'App mi dà errore sul codice fiscale
- **R:** Contattare il proprio docente referente, il quale provvederà a correggere i dati errati.

- **D:** Come mai quest'anno devo inserire un documento? Gli altri anni non serviva!
- **R:** Il Garante non ci permette di poter gestire i dati senza un documento per via della recente legge europea sulla privacy (GDPR)

- **D:** Ho fatto login, ma il tasto di avvio gara non funziona!!
- **R:** La gara o la simulazione sono attive solo durante un arco temporale visionabili sul sito.

- **D:** Durante la gara ho ricevuto un errore, mi è saltata la connessione, il pc/smartphone/tablet è andato in autocombustione!
- **R:** Niente panico! Importante è non premere sul tasto TERMINA GARA in basso. Basta riaccedere da un altro device o cambiare browser e riprendere da dove si è lasciato, come spiegato nel manuale e nel video tutorial.

- **D:** Quest'anno faccio la prova cartacea, perché devo registrarmi comunque sulla WebApp?
- **R:** Per potervi inserire in classifica, bisogna avere il consenso sulla privacy. Quindi è obbligatorio registrarsi. Inoltre serve per potervi associare ai dati.

- **D:** Ho inserito documento o numero sbagliato del documento (genitori/alunni). Che succede?
- **R:** Essendo dati non veritieri, in caso di controllo, non è possibile inserirvi in classifica. Quindi contattare Kangourou per correggere i dati (matematica@kangourou.it, inserendo nella mail codice kangourou scuola, nome dell'alunno e dati dei documenti esatti)

- **D:** Ho premuto per sbaglio su Termina Gara e ho pure confermato! Ora non riesco più ad accedere. Come risolvo?
- **R:** Purtroppo durante la gara non sarà possibile resettare l'accesso. Quindi attenzione a non premere e confermare il Termina gara se non si è assolutamente sicuri di terminare.

- **D:** Ho partecipato sia alla gara online che alla versione cartacea in classe, che succede?
- **R:** Sarai squalificato.

- **D:** Come faccio a verificare che il mio codice fiscale sia giusto, se faccio la prova cartacea?
- **R:** Dopo esserti registrato sulla webapp con tutti i tuoi dati anagrafici, scegli il tuo nome dall'elenco degli studenti registrati e inserisci il codice fiscale quando ti verrà chiesto. Finirai nella pagina con il regolamento della gara e puoi chiudere così la pagina, senza procedere con "INIZIA GARA", qualora sia il 18 marzo e il tasto sia attivo, in quanto inizieresti una gara online (e saresti squalificato se facessi anche la prova cartacea). Puoi invece prendere parte alla simulazione del 16 marzo.

- **D:** Una persona ha avviato la gara in mia assenza, ma ho partecipato alla cartacea. Che succede?
- **R:** Sarai squalificato.

CONSIGLI UTILI

1. Per avere meno interferenze possibili, collegarsi avviando il browser con una finestra anonima.
2. In caso di problemi NON PREMERE sul TERMINA GARA in basso, ma ricollegarsi con altro device/browser
3. Visionare il tutorial sul canale Youtube di Kangourou: https://youtu.be/98sdV926Dlw
4. Le sezioni dei quesiti da 3, 4 ,5 punti si cambiano nella tab in alto.
5. Prima della gara scrivere a info@cimidas.com per problemi di ordine tecnico